**Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)**

**1. Bevezető rendelkezések**
Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) Komlósi Ádám egyéni vállalkozó („Szolgáltató”) által nyújtott számítógép-szerviz szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazza.
Szolgáltató adatai:

* **Név:** Komlósi Ádám egyéni vállalkozó
* **Székhely:** 2890 Tata, Deák Ferenc utca 56.
* **Adószám:** 90709818-1-31
* **Nyilvántartási szám:** 60037323
* **Kapcsolattartás:** kempcszerviz@gmail.com, +36 30 904 4810
* **Weboldal:** [kempcszerviz.adamkom.hu](http://kempcszerviz.adamkom.hu)

**2. Szolgáltatások**
Szolgáltató a következő szolgáltatásokat nyújtja:

* Hibás alkatrész beazonosítása
* Alkatrészcsere
* Operációs rendszer telepítése vagy újra telepítése
* Programtelepítés és beállítás
* Hardverbővítés/frissítés
* Gépépítés (komplett PC)
* Egyéb hibajavítás (egyedi árajánlat alapján)
* Kiszállítás/el- és visszaszállítás (Komárom-Esztergom megye területén, csak cégeknek)
* Távhibajavítás (szoftveres)
* Számítógép karbantartás és tisztítás

**3. Árak és díjszabás**
A szolgáltatások díjszabása:

* Számítógép hibás alkatrész beazonosítása: 3 000 Ft
* Számítógép alkatrészcsere (munkadíj): 5 000 Ft
* Windows/Linux telepítés és beállítás: 5 000 Ft
* Programtelepítés és beállítás: 1 500 Ft/program
* Hardverbővítés/frissítés: 5 000 Ft
* Gépépítés (komplett PC): 15 000 Ft + alkatrészek ára
* Egyéb hibajavítás: Egyedi árajánlat
* Kiszállási díj (oda-vissza, csak cégeknek): 150 Ft/km
* Távhibajavítás (szoftveres): Egyedi árajánlat
* Számítógép karbantartás és tisztítás: 5 000 Ft

A szolgáltatási díjak egyedi igények vagy speciális körülmények esetén eltérhetnek a fenti díjaktól, melyek tájékoztató jellegűek, és csak az adott szolgáltatásra vonatkoznak.

**4. Fizetési módok**
Szolgáltató a következő fizetési módokat fogadja el:

* Készpénz
* Átutalás

**5. Garancia és felelősség kizárás**

* A Szolgáltató az általa beépített új alkatrészekre az alkatrész gyártója által biztosított garanciát nyújtja.
* Az ügyfél számítógépén tárolt adatok megőrzéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

**6. Elállási jog**
Az ügyfél jogosult elállni a szolgáltatástól, azonban köteles megtéríteni az addig felmerült anyagköltségeket.

**7. Panaszkezelés**

* Kapcsolatfelvétel: kempcszerviz@gmail.com vagy +36 30 904 4810.
* E-mailekre lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 1 munkanapon belül válaszolunk.
* Telefonos ügyfélszolgálat: elsősorban délutáni időpontokban.

**8. Helyszíni javítás**

* A helyszíni javítás során az ügyfél jelenléte kötelező az esetleges felelősségre vonások elkerülése végett.

**9. Alkalmazandó jog**
Szolgáltató tevékenységére a magyar jog az irányadó.

**10. Egyéb rendelkezések**
A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv („Ptk.”) vonatkozó rendelkezései irányadóak.

**11. Adatvédelem**
Az ügyfelek személyes adatainak kezelésére a Szolgáltató által külön dokumentumban szabályozott Adatvédelmi Tájékoztató az irányadó.

**Hatályos: 2025. január 21. napjától**
Komlósi Ádám egyéni vállalkozó